

Keepit hilft JACOBS, Resilienz und Geschäftskontinuität zu stärken



Als infrastrukturlastiges Unternehmen, das in den Bereichen Bau, Versorgungsinfrastruktur und technische Dienstleistungen tätig ist, arbeitet JACOPS in Umgebungen, in denen Ausfallzeiten nicht nur unbequem sind — sie können sich direkt auf Projekte, Sicherheitskommunikation und Kundenverpflichtungen auswirken. Mit einer hybriden IT-Landschaft, die zunehmend auf die Microsoft-Cloud ausgerichtet ist, benötigte das belgische Unternehmen eine Datenschutzstrategie, die Resilienz, Compliance und langfristiges Wachstum unterstützt.

Geoffrey Desmet, IT Infrastructure Manager bei JACOPS, verantwortet den gesamten IT-Betrieb und arbeitet eng mit internen Teams, Geschäftsbereichen und externen Partnern zusammen, um die betriebliche Kontinuität und eine starke Sicherheitsstrategie sicherzustellen.


Über die nativen Microsoft-Aufbewahrungsfunktionen hinaus

Vor der Einführung von Keepit sah sich das IT-Team mit klaren Lücken konfrontiert. Die nativen Aufbewahrungsfunktionen von Microsoft waren begrenzt, Wiederherstellungsprozesse komplex, und der Schutz über Teams und SharePoint hinweg war nicht konsistent. Am wichtigsten war jedoch, dass es keine unabhängige Backup-Umgebung außerhalb des Microsoft-Tenants gab.

Das Team benötigte eine Lösung, die über integrierte Aufbewahrungsfunktionen hinausgeht und eine schnelle, unkomplizierte Wiederherstellung für Teams, SharePoint und OneDrive ermöglicht. Gleichzeitig musste sie unveränderlichen Schutz vor Ransomware bieten, den administrativen Aufwand reduzieren, echte Herstellerunabhängigkeit gewährleisten und transparente, planbare Kosten ermöglichen.

„Herstellerunabhängigkeit ist für uns entscheidend. Wenn der Microsoft-Tenant kompromittiert wird, müssen wir sicher sein, dass unser Backup vollständig getrennt und nicht betroffen ist.“

- Geoffrey Desmet



„Wir arbeiten mit sensiblen Betriebsdaten, Projektdokumentationen und Kommunikation mit Behörden sowie Unternehmenskunden. Das bedeutet, dass Integrität, Aufbewahrung und Wiederherstellbarkeit keine Option sind — sie sind grundlegende Anforderungen.“

- Geoffrey Desmet
IT Infrastructure Manager
JACOPS

Geschäftskontinuität war der zentrale Treiber hinter diesen Anforderungen. In der Branche von JACOPS können Ausfallzeiten die Koordination im Außendienst, die Planung und vertragliche Zeitpläne erheblich beeinträchtigen. Ein zuverlässiger Zugriff auf Daten – und die Fähigkeit, diese schnell wiederherzustellen – ist daher entscheidend.

„Wir verlassen uns täglich stark auf Teams, SharePoint und OneDrive [...] Wenn wir nicht schnell wiederherstellen können – sei es eine komplette Site, eine bestimmte Datei oder sogar eine Teams-Konversation – sinkt die Produktivität sofort.“

– Geoffrey Desmet
IT Infrastructure Manager
JACOPS

Warum Herstellerunabhängigkeit und EU-Datenresidenz entscheidend waren

Zwei Faktoren stachen im Evaluierungsprozess besonders hervor: europäischer Datenstandort und echte Herstellerunabhängigkeit.

Eine Speicherung der Daten innerhalb der EU war entscheidend, um regulatorische Anforderungen zu erfüllen und Datenschutz-Folgenabschätzungen zu vereinfachen. Gleichzeitig stärkt sie das Vertrauen von Kunden, die eine ausschließlich innerhalb der EU stattfindende Datenverarbeitung erwarten.

Ebenso wichtig war die Herstellerunabhängigkeit. Im Falle einer Kompromittierung des Microsoft-Tenants, eines Ausfalls, eines Ransomware-Angriffs oder einer Identitätsverletzung benötigte JACOPS die Sicherheit, dass seine Backups isoliert und unbeeinträchtigt bleiben.



„Die Wiederherstellungszeiten sind mit Keepit von Stunden auf Minuten gesunken. Wir haben jetzt vollständigen Schutz für Microsoft 365, keinen manuellen Aufwand mehr für Aufbewahrungsrichtlinien und deutlich bessere Transparenz über unsere Backups.“

– Geoffrey Desmet
IT Infrastructure Manager
JACOPS

Unveränderlicher Schutz mit schneller, granularer Wiederherstellung

Keepit stellte die unabhängige, unveränderliche Backup-Umgebung bereit, nach der JACOPS gesucht hatte – einschließlich vollständigem Schutz für Microsoft 365 sowie schneller, granularer Wiederherstellung.

Backups werden automatisch ausgeführt. Aufbewahrungsrichtlinien werden ohne manuelles Eingreifen durchgesetzt. Recoverys sind einfach und präzise – egal, ob eine gesamte Site, eine einzelne Datei oder eine Teams-Konversation wiederhergestellt werden muss. Die intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht es dem IT-Team, Daten in wenigen Schritten zu finden, zu prüfen und wiederherzustellen.

Stärkere Sicherheitsstrategie und mehr Vertrauen

Vor der Einführung von Keepit waren Recovery-Zeiten uneinheitlich, das Management von Aufbewahrungs-Richtlinien erforderte manuellen Aufwand und das Gesamtrisiko war höher. Heute arbeitet JACOPS mit konformen Aufbewahrungsrichtlinien, automatisierten Langzeit-Backups und deutlich verbesserter Wiederherstellbarkeit.

Die Auswirkungen gehen über die IT hinaus. Schnellere Recoverys minimieren Unterbrechungen für dezentrale Teams und stärken die allgemeine Resilienz gegenüber Ransomware. Mit einer skalierbaren, Cloud-nativen Plattform ist JACOPS gut aufgestellt, um weiteres Wachstum über Microsoft-Services und andere SaaS-Anwendungen hinweg zu unterstützen.



Über JACOPS

JACOPS NV ist ein belgisches Infrastrukturunternehmen, das in den Bereichen Bau, Versorgungsinfrastruktur und technische Dienstleistungen tätig ist. Das Unternehmen realisiert komplexe Infrastruktur- und Technikprojekte in verschiedenen Branchen und unterstützt sowohl Kunden aus dem öffentlichen als auch aus dem privaten Sektor. Mit dezentralen Teams und einer starken operativen Präsenz verbindet JACOPS praktische Expertise im Feld mit moderner digitaler Infrastruktur, um hohe Standards in Qualität, Sicherheit und Compliance sicherzustellen.

JACOPS wurde durch Branchenempfehlungen, Peer-Reviews, Anbieter-Vergleiche und positive Referenzen innerhalb des Microsoft-Partnerökosystems auf Keepit aufmerksam. Letztlich fiel die Entscheidung aufgrund von Resilienz, Unabhängigkeit und operativer Einfachheit.

Für JACOPS ist Backup heute nicht mehr nur eine reaktive Sicherheitsmaßnahme. Es ist eine strategische Schutzebene – entwickelt, um kritische Infrastrukturprojekte heute zu unterstützen und die digitale Zukunft des Unternehmens zu sichern.

keepit® Your data. Here today. Here tomorrow.

Keepit bietet eine hochmoderne SaaS-Datenschutzplattform, die speziell für die Cloud entwickelt wurde, indem sie Daten in einer anbieterunabhängigen Cloud sichert, um geschäftskritische Anwendungen zu schützen, die Cyber-Resilienz zu stärken und die Datensicherung zukunftssicher zu machen.

