

# ITS Zug vereinfacht mandantenübergreifendes Microsoft 365-Backup mit Keepit



## ITS Zug vereinfacht mandantenübergreifendes Microsoft 365-Backup mit Keepit



Die IT Services Zug AG (ITS Zug) stellt zentrale IT-Services für öffentliche Verwaltungen und Schulen im Kanton Zug bereit. Da das Team mehrere Organisationen in komplexen Microsoft 365-Umgebungen unterstützt, ist es dafür verantwortlich, kritische Daten zu schützen und gleichzeitig strenge Anforderungen an Datenschutz, Verfügbarkeit und Sicherheit zu erfüllen.

Als die Nutzung von Microsoft 365 über mehrere Mandanten hinweg schnell zunahm, benötigte ITS Zug eine Backup-Lösung, die konsistenten Schutz in großem Umfang bietet und zugleich die operative Komplexität deutlich reduziert. Zuverlässigkeit, schnelle Wiederherstellung und hohe Sicherheit waren entscheidend, um die Kontinuität für die unterstützten Organisationen sicherzustellen.



### Ein stabilerer Ansatz für mandantenübergreifendes Backup

ITS Zug schützt große Mengen an Microsoft 365-Daten in Exchange, OneDrive, SharePoint und Teams für mehrere Organisationen. Die bisherige Backup-Lösung verursachte laufende betriebliche Herausforderungen: Mehrmals pro Woche traten wiederkehrende Probleme auf, die ständige Eingriffe, zeitaufwendige Fehlerbehebung und wiederholte Nacharbeiten erforderten. Wiederherstellungsprozesse waren häufig unzuverlässig oder zu komplex, was im

*„Unsere Umgebungen unterstützen mehrere Organisationen mit hohen Erwartungen an Verfügbarkeit, Sicherheit und Datenschutz. Wir brauchten eine Lösung, auf die wir uns verlassen können, ohne zusätzlichen operativen Aufwand zu schaffen.“*

**Natascha Markzoll**  
System Engineer,  
IT Services Zug AG



**„Keepit gibt uns eine zentrale Möglichkeit, Backups über mehrere Mandanten hinweg zu verwalten und gleichzeitig die Unabhängigkeit zu bewahren, die wir für Sicherheit und Compliance benötigen.“**

**Natascha Markzoll**  
System Engineer,  
IT Services Zug AG

Tagesgeschäft einen erheblichen Aufwand verursachte und Backup-Abläufe unvorhersehbar und ressourcenintensiv machte, statt ein stabiler Bestandteil der Umgebung zu sein.

Da mehrere Mandanten unterstützt werden müssen, benötigte das Team eine konsistentere und besser planbare Möglichkeit, Backups in großem Umfang zu verwalten. Den operativen Aufwand zu reduzieren und gleichzeitig das Vertrauen in die Integrität der Backups aufrechtzuerhalten, wurde zu einer zentralen Priorität.

### **Zentraler Schutz, unabhängiges Design**

ITS Zug entschied sich für Keepit, um ein zentrales SaaS-Backup für Microsoft 365 über die verschiedenen Mandantenumgebungen hinweg bereitzustellen. Die unabhängige Architektur von Keepit trennt Backup-Daten von der Microsoft-Produktionsumgebung. Das stärkt die Sicherheit, da Backup-Daten von der Produktion isoliert werden und eine Zero-Trust-Architektur unterstützt wird.

Durch die klare Trennung zwischen Produktions- und Backup-Umgebungen erhält das IT-Team mehr Kontrolle und Resilienz bei Datenverlust oder Cybervorfällen. Granulare Wiederherstellungsfunktionen ermöglichen es, einzelne E-Mails, Dateien und Kollaborationsdaten schnell wiederherzustellen. So bleibt die Kontinuität gewahrt, während Unterbrechungen für die Nutzer minimiert werden.

### **Zuverlässige Wiederherstellung mit weniger operativem Aufwand**

Seit der Implementierung von Keepit hat ITS Zug den Zeitaufwand für die Verwaltung von Backup-Prozessen deutlich reduziert. Backups laufen nun konsistent und zuverlässig, sodass sich das IT-Team stärker auf strategische Prioritäten konzentrieren kann, statt sich mit routinemäßiger Fehlerbehebung zu beschäftigen.

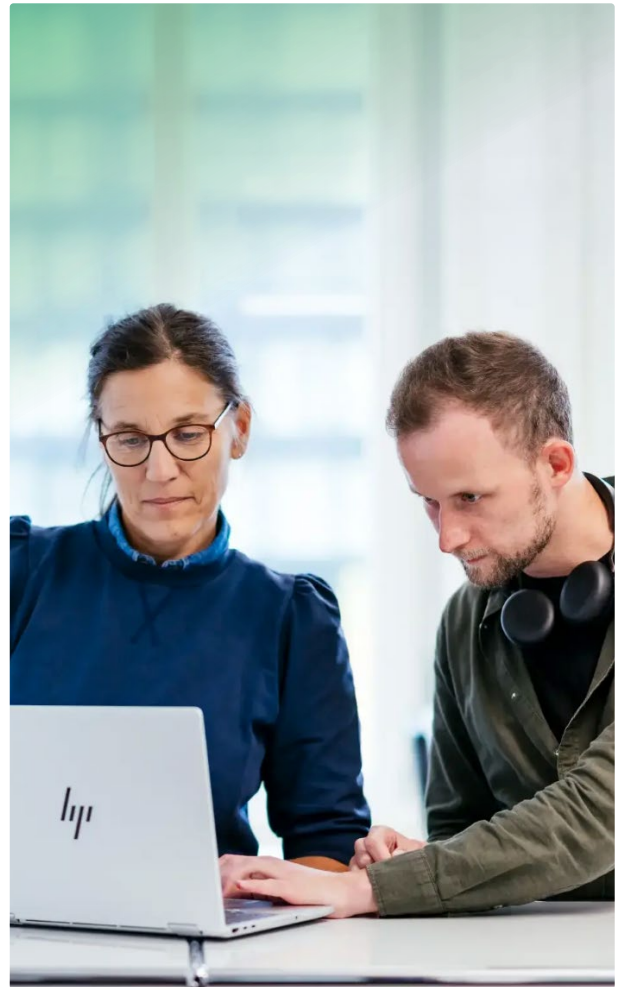
Schnelle, granulare Wiederherstellungsfunktionen stellen sicher, dass Nutzer bei Bedarf schnell wieder Zugriff auf wichtige Daten

erhalten. Dank des Vertrauens in die Stabilität der Backup-Umgebung ist die tägliche Überwachung keine Belastung mehr für das Team.

Heute profitiert ITS Zug von einer skalierbaren und zuverlässigen Backup-Umgebung, die die Anforderungen von Organisationen des öffentlichen Sektors unterstützt und gleichzeitig die operative Komplexität reduziert. Mit zuverlässigem Schutz kann sich das Team darauf konzentrieren, sichere und effiziente IT-Services bereitzustellen, die Schulen und öffentliche Verwaltungen im gesamten Kanton unterstützen.

**„Die Verwaltung von Backups mit Keepit ist fast langweilig – im besten Sinne. Es funktioniert einfach. Wir verbringen keine Zeit mehr mit der Fehlerbehebung bei Backups, und die Wiederherstellung ist schnell und unkompliziert.“**

**Natascha Markzoll**  
System Engineer,  
IT Services Zug AG



## Über IT Services Zug AG

Die IT Services Zug AG (ITS Zug) ist ein zentraler IT-Dienstleister für öffentliche Verwaltungen und Schulen im Kanton Zug in der Schweiz. ITS Zug ermöglicht es Organisationen des öffentlichen Sektors, zuverlässige digitale Services bereitzustellen und dabei Compliance und betriebliche Stabilität sicherzustellen.

**keepit®** Your data. Here today. Here tomorrow.

Keepit bietet eine hochmoderne SaaS-Datenschutzplattform, die speziell für die Cloud entwickelt wurde, indem sie Daten in einer anbieterunabhängigen Cloud sichert, um geschäftskritische Anwendungen zu schützen, die Cyber-Resilienz zu stärken und die Datensicherung zukunftssicher zu machen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.keepit.com](http://www.keepit.com) oder folgen Sie Keepit auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/keepit).